

Приложение П.5
К программе СПО специальности 15.02.12
«Монтаж, техническое обслуживание и ремонт
промышленного оборудования (Строительство
и жилищно-коммунальное хозяйство)»

**Рабочая программа учебной дисциплины
«ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

ЕКАТЕРИНБУРГ
2021 Г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 15.02.12 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования (Строительство и жилищно-коммунальное хозяйство).

Программа учебной дисциплины разработана с учётом рабочей программы воспитания ГАПОУ СО "Екатеринбургский монтажный колледж" на 2021-22 учебный год

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения обязательной части цикла студент должен:

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- виды социальных взаимодействий;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- механизмы взаимопонимания в общении, техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

Изучение дисциплины направлено на формирование **общих компетенций**, включающих в себя способность:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК.09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК.10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранных языках.

ОК.11. Планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **64** часа,

в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **56** часов;

самостоятельной работы обучающегося **8** часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объём учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	64
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	56
В том числе:	
теоретические занятия	36
практические занятия	18
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	8
Промежуточная аттестация в форме <i>дифференцированного зачёта</i>	2

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины
«Психология общения»**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающегося	Объём часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	
Раздел I Теоретические основы психологии и социальной психологии.		14	ОК01-ОК09,10,11	
	Содержание учебного материала:	8/4/2		
	1.	Психология как наука о человеке. Необходимость психологических знаний. Психологические процессы, происходящие в мозге		2
	2.	Строение психики. Соотношение сознания и бессознательного. Эго, Ид. Базовые инстинкты. Понятие сублимации.		2
	3.	Социальная психология как отрасль психологии. Задачи и методы социальной психологии.		2
	4.	Понятия «Организм», «Личность», «Индивид». «Пол», «Возраст», «Темперамент», «Психотип». Социальная адаптация.		2
		Практическое занятие. Определение особенностей личности: темперамента, психотипа, интеллектуального потенциала		2
		Практическое занятие. Четыре типа темперамента по Гиппократу. Самостоятельная работа. Психологические явления: эмоции, способности. Темперамент и его влияние на характер человека.		2
Раздел II Социальная психология общения		8	ОК01-ОК09,10,11	
	Содержание учебного материала:	4/2/2		
	1.	Общение-феномен социальной психологии. Три типа общения, структура общения: перцептивная, коммуникативная, интерактивная.		2
	2.	Коммуникативные барьеры. Виды социального взаимодействия.		2
		Практическое занятие. Виды социального взаимодействия. Самостоятельная работа. Пирамида Маслоу. Гендерный аспект в общении.		2
Раздел III Психология социальных		10	ОК01-ОК09,10,11	
	Содержание учебного материала:	6/2/2		
	1.	Группа как социально-психологический феномен. Малая группа. Классификация		2

групп		групп. Психологические процессы в группе.		
	2.	Психология больших социальных групп. Социальные классы. Этнические группы.	2	
	3.	Межгрупповые отношения. Толерантность в межнациональных отношениях.	2	
		Практическое занятие. Формирование лидерских качеств. Способность к инновациям.	2	
		Самостоятельная работа. Понятия «Ментальность», «Национальный характер», «Традиции». Лидер, лидерство в группе. Черты лидера.	2	
Раздел IV Социальная психология личности			14	OK01-OK09,10,11
		Содержание учебного материала:	6/6/2	
	1.	Социально-психологический портрет личности. Типы личности. Понятия «Индивидуальность».	2	
		Практическое занятие. Темперамент и его влияние на формирование личности, самооценка.	2	
	2.	Социализация личности. Три сферы становления личности: деятельность, общение, сознание. Саморазвитие, разрушение личности.	2	
		Практическое занятие. Четыре капитала человека. Психологические основы имиджологии. Виды имиджа.	2	
	3.	Методы и стили разрешения конфликтов. Профилактика конфликтных ситуаций	2	
		Практическое занятие. Мотивы трудовой деятельности человека. Способность инновации.	2	
	Самостоятельная работа. Типы личности: операционалисты, манипуляторы, тактики, стратеги, актуализаторы. Публичный образ, имидж. Жизненные планы личности.	2		
Раздел V Прикладные отрасли социальной психологии			12	OK01-OK06
		Содержание учебного материала:	10/2/-	
	1.	Социальная психология семьи. Функции семьи. Особенности современной семьи. Семейные ценности.	2	
	2.	Психология асоциального поведения. Виды отклоняющегося поведения: девиантное, делинквентное, аномальное. Коррекция асоциального поведения.	2	
	3.	Социальная природа конфликта. Виды конфликтов. Методы и стили разрешения конфликтов. Профилактика конфликтных ситуаций	2	
	4.	Стресс как следствие конфликтов. Понятие «Здоровый образ жизни».	2	
	5.	Слагаемые успешной личности. Значение составляющих успеха: здоровье, образование, имидж.	2	
		Практическое занятие. Репутация- капитал личности. Психология публичного	2	

		выступления. Формирование компетенций: гражданственности, здоровьесбережения.		
Раздел VI Значение труда в жизни человека	Содержание учебного материала:		4	ОК01-ОК09,10,11
	1.	Трудовая потребность, необходимость, обязанность человека. Психология профессии.	2/2/-	
		Практическое занятие. Определение особенностей личности: интеллектуального потенциала	2	
Дифференцированный зачет			2	
			<i>Всего</i>	64

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета **литературы и русского языка**.

Оснащение кабинета:

Парты-15 шт., стулья-30шт., доска для письма маркером-1 шт., рабочее место преподавателя-1 шт., трибуна-1 шт., стеллажи для хранения УМК, шкафы для хранения книг, альбомов; УМК по дисциплинам; телевизор-1 шт., видеофильмы.

3.2 Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники

1. Ефимова, Н.С. Социальная психология: Учебник для СПО / Н.С. Ефимова, А.В. Литвинова. - Люберцы: Юрайт, 2017. - 442 с.
2. Столяренко, Л.Д. Социальная психология: Учебное пособие для СПО / Л.Д. Столяренко. - Люберцы: Юрайт, 2017. - 219 с.

Интернет-ресурсы

1. «Psyjournals» [Электронный ресурс]: портал психологических изданий. – Режим доступа: http://psyjournals.ru/journal_catalog/index.shtml
2. "Psychology.ru"[Электронный ресурс]: портал психологических изданий. - Режим доступа: <http://www.psychology.ru>
3. Библиотека Гумер - гуманитарные науки: [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.gumer.info/>
4. Институт психологии Российской академии наук. «Социальная и экономическая психология»: электронный журнал – Режим доступа: <http://soc-econom-psychology.ru>

Дополнительная литература

1. Алтунина, И.Р. Социальная психология: Учебник / И.Р. Алтунина, Р.С. Немов. - Люберцы: Юрайт, 2015. - 427 с.
2. Андреева, Г.М. Социальная психология: Учебник / Г.М. Андреева. - М.: Аспект-Пресс, 2016. - 363 с.
3. Ефимова, Н.С. Социальная психология: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 192 с.
4. Майерс, Д. Социальная психология / Д. Майерс; Пер. с англ. З.С. Замчук.. - СПб.: Питер, 2013. - 800 с.
5. Морозов, А.В. Социальная психология: Учебник / А.В. Морозов. - М.: Академический проект, 2013. - 335 с.
6. Немов, Р.С. Социальная психология: Учебное пособие / Р.С. Немов, И.Р. 41. Соснин, В.А. Социальная психология: Учебник / В.А. Соснин, Е.А. Красникова. - М.: Форум, 2013. - 336 с.
7. Социальная психология: Учебник. / Под ред. А.М. Столяренко. - М.: ЮНИТИ, 2014. - 511 с.

8. Социальная психология: Учебное пособие / Под ред. А.Н. Сухова. - М.: ЮНИТИ, 2014. - 615 с.
9. Столяренко, Л.Д. Социальная психология: Учебное пособие / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. - М.: Дашков и К, 2016. - 240 с.
10. Шуванов, В.И. Социальная психология управления: Учебник. / В.И. Шуванов. - М.: ЮНИТИ, 2014. - 463 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов усвоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе выполнения обучающимся индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения: <ul style="list-style-type: none">– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Дифференцированный зачет
Знания: <ul style="list-style-type: none">– взаимосвязь общения и деятельности;– цели, функции, виды и уровни общения;– виды социальных взаимодействий;– роли и ролевые ожидания в общении;– механизмы взаимопонимания в общении, техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;– этические принципы общения;– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;	